

ChatGPTは税理士業務にどのような影響を与え、どのように活用することができるのか？



東京税理士会 情報システム部
税理士 杉山 靖彦

自己紹介

1967年東京生まれ、早稲田大学卒。1994年マイクロソフト株式会社（現日本マイクロソフト株式会社）入社。営業、経理を経て、1995年より製品マーケティング部門でOfficeとPowerPointのプロダクトマネージャとして、Mac Office 4.2、Office 95、Office 97のリリースを担当。1997年8月退社。

1998年4月に会計事務所を開業。東証マザーズ公開会社やタリーズコーヒージャパン(株)の取締役や監査役を歴任、プロ野球を中心とするスポーツメディア会社、半導体化学薬品メーカー、半導体業界コンサルティング会社をはじめとする複数のベンチャー企業の取締役、監査役、早稲田大学非常勤講師を勤める。

また、各種パソコン雑誌のライターとして業務ソフトやOffice関連の執筆活動も展開している。著書に「『あるある』で学ぶ 忙しい人のためのパソコン仕事術」(インプレス)など30冊ほど。



A futuristic digital landscape with a glowing globe and a person walking. The scene is set in a dark, atmospheric environment with a large, glowing globe in the upper center. The globe has a dark, textured surface with some bright spots. Below the globe, a person is walking away from the viewer on a path that leads towards a bright light source in the distance. The path is flanked by vertical lines of light and data points, creating a sense of depth and movement. The overall color palette is dark with highlights of blue, white, and green.

生成AIって
知っていますか？

ChatGPTの出現！

- web版とアプリ版
- 無料
 - 無料 (ChatGPT)
 - GPT-3.5-turbo
- 有料 (ChatGPT Plus)
 - 月額20ドル
 - GPT-4-Turbo、Bing検索を踏まえた回答、拡張機能の利用



ChatGPT

生成AIとは

さまざまな**コンテンツを生成できるAI**のこと。従来のAIが決められた行為の自動化が目的であるのに対し、生成AIは**データのパターンや関係を学習し、新しいコンテンツを生成すること**を目的としている。



生成AIができること

テキスト生成

「プロンプト」送信で自動的にテキストを生成

代表例：ChatGPT



画像生成

テキストによる指示でオリジナル画像を生成

代表例：Stable Diffusion



動画生成

テキストによる指示でオリジナル動画を生成

代表例：Gen-2



音声生成

音声/テキスト入力で新たな音声を生成

代表例：Voicebox



生成AIの活用例

- 必要な社内データの抽出
- 文章の要約
- キャッチコピーのアイデア創出
- Webサイト用の背景素材の作成
- プログラミングのコード生成やデバッグ
- 会議音声の文字起こし など

なぜこんなことができるのか？

人間の脳の働きを模倣する大規模言語モデル（LLM）と呼ばれる計算モデル、深層学習モデルによって、膨大な量のテキストデータを学習し、人間のような自然な言語生成や理解を実現している。

学習データ量とパラメータ数（分岐数）を増やしていきながら、処理速度を上げることによって、性能が向上していく。



ChatGPTとは？

ChatGPTは、**GPT**をベースにしたチャットボット技術。

GPTとは、OpenAI社が開発した技術で、「Generative Pre-trained Transformer」の略。テキストの生成、文章の要約、質問応答、文書分類などの自然言語処理タスクに利用される。大量のテキストデータを学習することで、自然言語処理に必要な知識を獲得している。

GPTの変遷

1GB=5億6,000万文字
1TB=5,600億文字

2018年	GPT	パラメータ1.2億/学習データ4GB
2019年	GPT-2	パラメータ15億/学習データ40GB
2020年	GPT-3	パラメータ1,750億/学習データ45TB
2022年	GPT-3.5	パラメータ3,550億/学習データ45TB
2023年	GPT-4	パラメータ5,000億~1兆/学習データ825TB
	GPT-4-Turbo	学習データ、やり取りデータの拡張
2024年	GPT-4.5-Turbo	
2025年	GPT-5	
202x年	GPT-6	

GPT-4.5-Turbo

1. 入力データ量が倍増

128,000トークン（10万語） → 256,000トークン（20万語）

Claude3 20万トークン（通常利用）を超える

Claude 3

BY ANTHROPIC

Anthropic社が開発。回答拒否の頻度が低い

【Haiku】 軽量高速型、チャートやグラフ入りの論文（約1万トークン）を3秒以内に読む。

【Sonnet】 無償版、GPT-3.5相当

【Opus】 有償版、高知能型、GPT-4相当

【マルチモーダル機能】 ビジョン機能により、写真やチャート、グラフなどを高精度で読み取る。

GPT-5に期待される7つの能力

1. マルチモーダルな理解の拡大
2. インタラクティブ・マルチメディアの実現
3. 一般的な能力を持つAIロボット
4. 自律的に学び進化するAIモデル
5. 未来を予測し、仮想世界を創造する力
6. 医療や科学、ビジネスを変革
7. パーソナライズされたバーチャルアシスタント

A futuristic digital landscape with a glowing globe and a person walking towards a bright light. The scene is filled with vertical lines of light and a grid-like floor, suggesting a virtual or data-driven environment. The globe in the background shows a map of Japan.

税理士業務における ChatGPT

ChatGPTで今できること (1/3)

- **データ分析と未来予測**

月次試算表、3-5期比較損益計算表を用いて、財務分析や未来予測を行うことができる。

- **文書要約**

テキストやPDF、webの判例や論文を要約させたりQ&Aを作成させることができる。



Demonstration

chatGPT

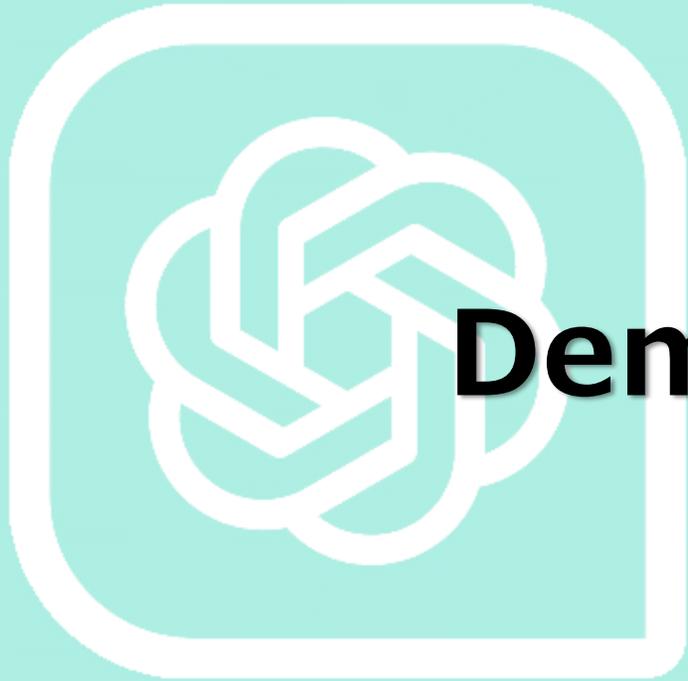
ChatGPTで今できること (2/3)

- **音声データから議事録作成**

ChatGPTが単独でできることではないが、他の生成AIを使って音声データから文字起しをして、ChatGPTで要約し、議事録に仕上げる

- **契約書のレビュー**

顧問先との契約書など、不明確な条項や潜在的なリスクを確認して、サポートしてくれる。



Demonstration

chatGPT

ChatGPTで今できること (3/3)

● データとAPI接続

- API接続とは、異なるアプリケーション同士が常時接続している状態
 - ChatGPTと会計データ、販売、仕入、在庫データ、表計算データなどとAPI接続することによって、質問者が、口頭で質問することによって、ChatGPTがデータ検索して、実績や現在状況、予測を回答をしてくれる。
- ↓
- 会計データをデータベースとして使えるように入力する技術が求められるようになる。



Demonstration

chatGPT

私がChatGPTで定型的にやっていること

- 日本語の文章を作成したら、英語、中国語、モンゴル語に変換してくれて、その翻訳した外国語の文章の日本語訳を表示してくれる。
- 外国語のメールまたはチャットが届いたら、日本語訳をしてくれて、その返信の内容を日本語で書くと、送ってきた外国語でビジネス形式のメールまたはチャットを作成してくれると同時に、日本語訳を表示してくれる。
- 意味の分かりにくい複数の質問が入った長文のメールが届いたら、質問事項をまとめてくれる。

私がおのほかにChatGPTでやっていること

- CLOVA Noteを使って会議を録音して、文字起しをやった文章を元に議事録作成をする。
- 会議前に話すことを箇条書きにして、それを配布資料として文章化してもらいWordで体裁を整えて提供する。

仕訳入力自動化はできるのか？

- 仕訳入力の完全自動化はChatGPTには不可能ですが、パターン化された仕訳入力は、ChatGPTを使わずとも自動化することは可能です。
- 会計事務所で行っている仕訳入力は、経験に基づく推測による情報整理で行っていることが多いため、そのような部分においてはGPTの活躍の場が出てくる可能性は多分にある。



94-96%ぐらいまでなら可能になる！



A futuristic digital landscape with a large globe in the background and a person walking on a grid floor. The scene is illuminated by vertical light streaks and a bright light source in the distance. The globe shows a dark, possibly damaged or abstract representation of the Earth. The person is a small silhouette walking away from the viewer towards the light.

ChatGPTは税理士 業務を変えのるか？

AIがもたらす仕事への影響

出典: "GPTs are GPTs"をもとに作成

生成AI以後

AIの影響を受けにくい仕事		AIの影響を受けやすい仕事	
農業機械操作者	フロア層、カーペット、木材、硬質タイルを除く	通訳・翻訳家	インタフェースデザイナー
アスリート	鋳造型と芯棒作り	サーベイ研究者	臨床データマネージャー
自動車ガラス取り付け 修理工	煉瓦職人、石工など	詩人、作詞家、 クリエイティブライター	エンジニア
バスとトラックの技師	大工	動物科学者	グラフィックデザイナー
セメント石工	ペインター、左官職人など	広報スペシャリスト	検索マーケティング ストラテジスト
料理人	配管工、パイプフィッターなど	数学者	投資ファンドマネージャー
トリマー	屋根職人	税理士	金融マネージャー
油田とガスのデリック操作者	肉、鶏肉、魚の切断者とトリマー	金融分析者	保険鑑定人
バーテンダー	バイクメカニック	会計士	損害鑑定人
食器洗い	舗装、表面処理、 タンピング機器オペレーター	ニュースアナリスト	文書取扱人
浚渫船(ドレッジ)操作者	パイルドライバーオペレーター	記者・ジャーナリスト	校正者
電力線の設置工と修理工	金属加工	法務秘書	気候変動アナリスト
掘削作業者		公認会計士	



会計業務

Before



請求書や領収書と現金の時代



コンピュータからコンピュータへの情報を紙と人がつなぐ時代

After



電子マネーとデータ交換の時代



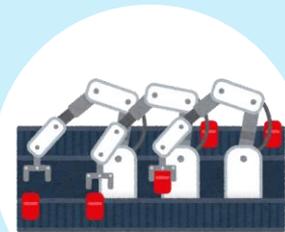
コンピュータからコンピュータへ情報が自動的に流れる時代

税理士事務所の業務は？

通貨の
デジタル化



請求回収、
支払の自動
化



記帳処理の
自動化



AIによる会
計データ分析



記帳代行業
務は…



次世代生成AI

- **特化モデルの登場**
 - 会計業務特化型の生成AIの登場
- **メモリ容量の大幅増加**
 - 処理情報量の増大
- **処理可能情報の大幅増加**
 - 会議（音声）、書類（文書）、証憑類（画像）、仕訳データをもとに総合的に処理
- **継続学習の実現**
 - 質問ごとに情報がリセットされず、パーソナライズ化が進む

スーパーAI税理士の登場

世界中の税法、判例、事例、論文等を学習したAIが登場

→ 経験豊かな著名税理士を多数有する大規模事務所の優位性が低下

しかし…

- (アナログ時代の) ノイズの多いデータや個別事例、法律の際は処理が困難
- 責任を取ることができない
- 感情は持ち得るが、人の気持ちを汲み取ることができない



会計事務所も組織が大きく変化

人的資本が重要な世界

属人性を極力排しながら、組織の調和と調整によって
オペレーションエクセレンスを実現



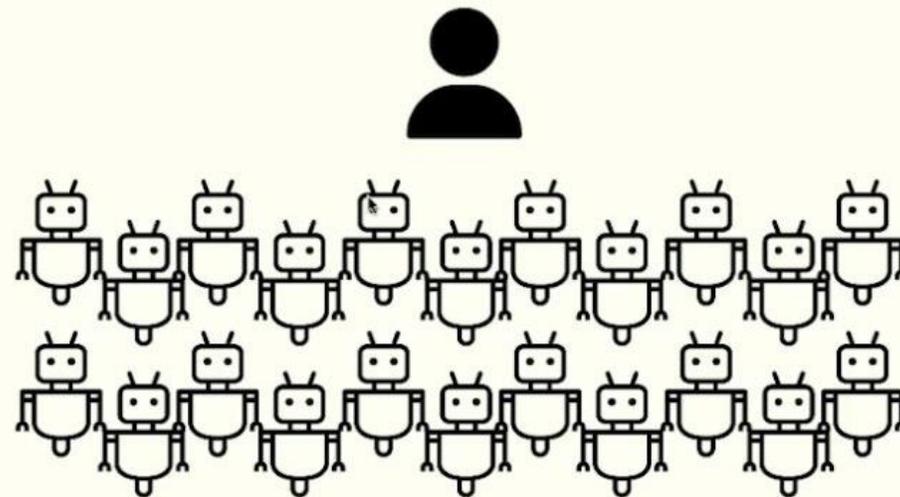
フラット

調整

ホワイト

知的資本が重要な世界

1人の閃きで差別化を実現し、業務設計とAIのチューニングによってオペレーションエクセレンスを実現



偏り

独裁

ブラック

A futuristic digital landscape. In the foreground, a large calculator is visible. A person is walking away from the viewer on a grid floor that recedes into the distance. The background is filled with vertical lines of light and a large, glowing globe in the sky. The globe has a dark, irregular shape on its surface, possibly representing a map or a specific region. The overall atmosphere is one of advanced technology and digital connectivity.

税理士業務のデジタル化は待ったなし

税理士の業務の電子化等の推進

（税理士の業務における電磁的方法の利用等を通じた納税義務者の利便の向上等）

第二条の三 税理士は、第二条の業務を行うに当たっては、同条第一項各号に掲げる事務及び同条第二項の事務における電磁的方法（電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法をいう。第四十九条の二第二項第八号において同じ。）の積極的な利用その他の取組を通じて、納税義務者の利便の向上及びその業務の改善進歩を図る**よう努めるものとする。**

2つのデジタル化

自分自身のデジタル化

- 生き残るために
- 既存事業の生産性を向上



クライアントのデジタル化

- 空いたリソースで
- 新規事業として付加価値を創造



どう違う？

ICT化

従来の作業、業務の効率化

デジタル化

従来のプロセスの高度化と新たなサービスやビジネスモデルの実現

DX推進

従来のビジネスモデル、業務、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立

紙での運用のデメリット



書類作成



受け渡し



押印



データ入力



書類管理

ペーパーレス化の手順

紙での保管
を止める



内部で紙による
情報交換を禁止



外部への紙での
情報提供を中止



外部から紙での
情報受領を停止



弊所では…

紙での保管
を止める

完了



内部で紙による
情報交換を禁止

完了



外部への紙での
情報提供を中止

完了



外部から紙での
情報受領を停止

昨年10月開始



紙での保管を止める

再度検索、閲覧するとわかっている文書

- ・クラウドドライブ（Microsoft SharePoint）にマニュアルに従って一定のルールで整理して保存
- ・誰が閲覧してもわかるように手間を掛ける

再度検索、閲覧するかどうかは不明な文書

- ・事務所サーバーに担当者の判断で保存
- ・保存してあればOK、いざとなったら探すことに時間は掛けるが、保存のための手間を掛けない

内部で紙での情報交換を止める

定型業務

- 業務をオンラインでリスト化
- ワークフローシステムを利用して承認し、ミスを削減

非定型業務

- チャット（CahtWork、LINE WORKS、Messenger）または電子メールにてコミュニケーション
- タスク（ChatWork）として依頼

外部への紙での情報提供を有償化

定型文書

- クラウドドライブ（Microsoft SharePoint）にマニュアルに従って一定のルールで整理して保存
- 誰が閲覧してもわかるように手間を掛ける

非定型文書

- 担当者が後から確認できる任意の方法にて、デジタル文書で提供
- 何かあった時に後から探せればOK

外部から紙での情報受領の有償化を開始

電子帳簿保存法への対応

- 電子取引の証憑類：オンラインで共有化
- その他の証憑類：会計・給与年調データ、スキャンデータをオンラインで共有化

有償化（令和5年10月以降）

- 年一については、紙で証憑類をお預かりする場合に電子化することを名目に有償化

デジタル化の4つのポイント



同じ情報を二人以上
で入力しない！



入力した情報は
共有する！



データを揃える！

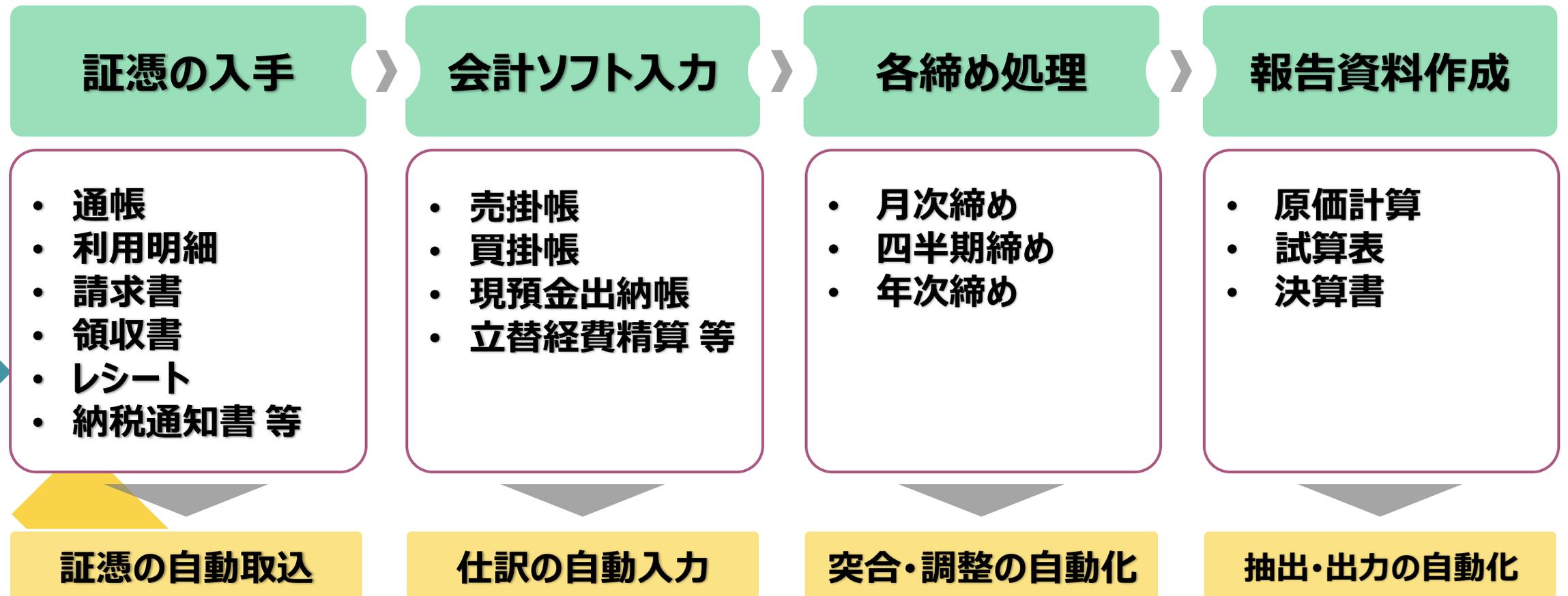


意味と責任の所在を考える！

A futuristic digital landscape with a person walking towards a bright light, with a cracked globe in the background. The scene is filled with vertical lines of light and a grid-like floor. A large, cracked globe is visible in the upper half of the image, with a bright light source behind it. The overall atmosphere is one of advanced technology and digital connectivity.

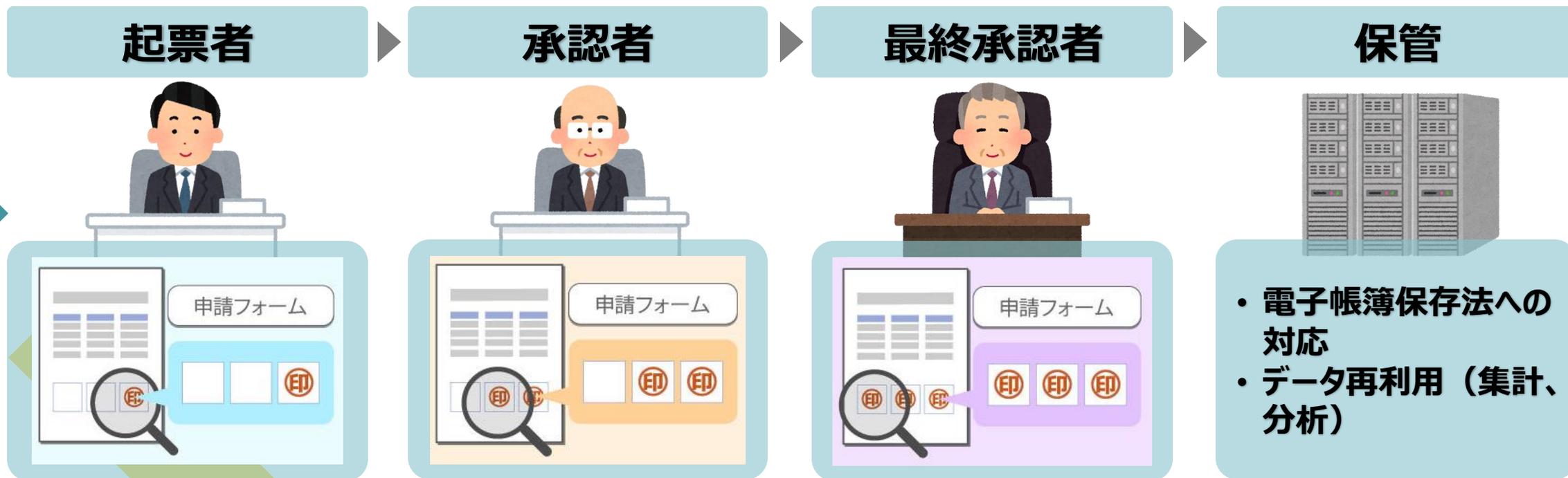
AIを使った 新サービスの提供

業務自動化の構築と保守管理

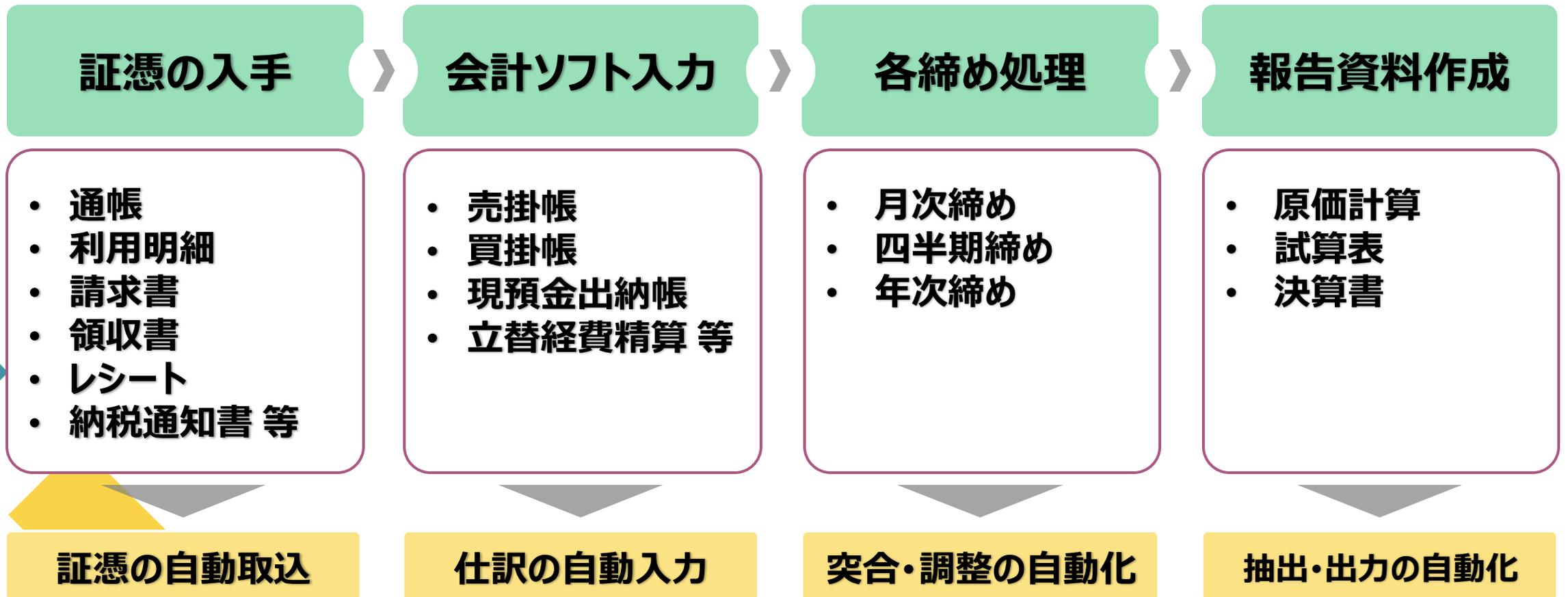


ワークフローシステム

稟議書、出張報告書、経費精算申請書、休暇届など、組織内の様々な申請を電子化して、効率的に承認・回覧するための電子稟議システムのこと

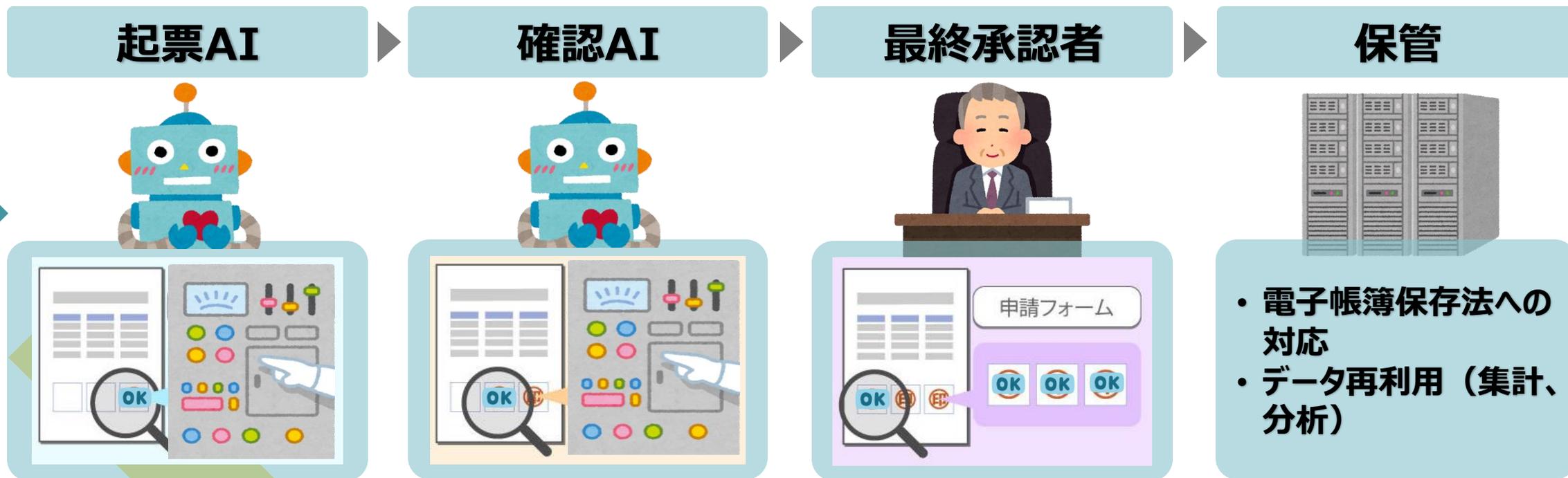


AIによる完全自動化の構築と保守管理



AIワークフローシステム

AIが自動的に様々な申請を起票し、確認してくれる。人が行うのは、最終承認のみ

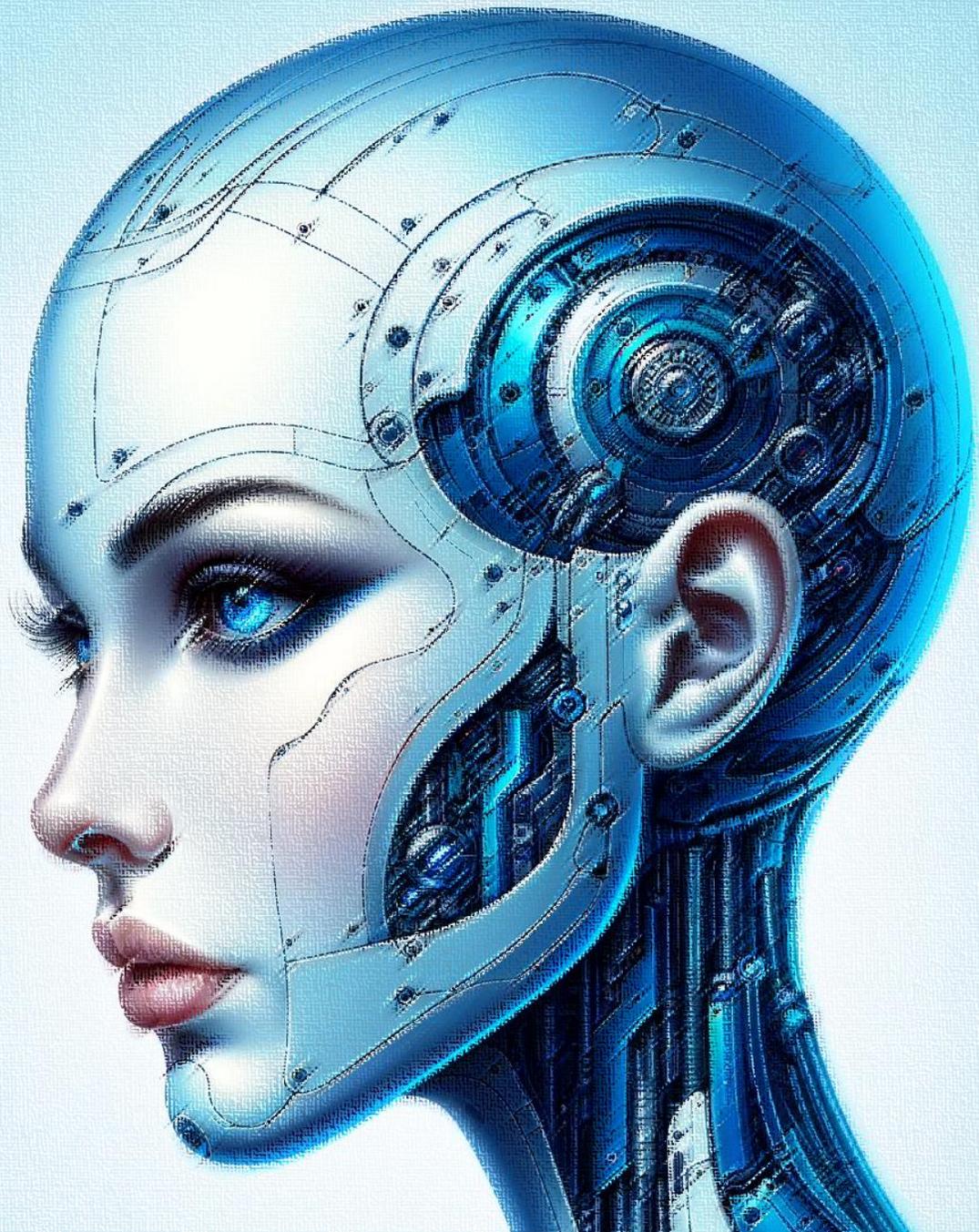


A futuristic digital landscape. In the foreground, a person's silhouette is seen from behind, walking away on a grid-like floor. The floor is composed of glowing lines and data points. In the background, a large, glowing globe of the Earth is visible, with a bright light source behind it, creating a lens flare effect. The sky is dark with scattered light points and a blue horizontal bar on the right side containing the title text.

新しいビジネスモデル の構築

税理士のシン・DXの推進

- 現在のDX化は、単なる「D」デジタル化でしかなく「X」トランスフォーメーション（変革）が欠けている。
- 税理士業界の強みは、大先輩方が作り上げた記帳代行、決算申告、税務相談から成る「顧問報酬」制度。← 次世代生成AIが破壊!?
- デジタル化をベースにした新たなビジネスモデルが必要
- 800億円超の市場を持つ「**与信情報ビジネス**」はどうであろうか？
現在は税理士が作成した情報を無償提供しているが、ビックデータとしてビジネス化可能



まとめ

ChatGPTは、税理士の従来型ビジネスモデルの脅威となり得るが、シン・DX化することで新たなビジネスモデルを構築するチャンスが到来している！